



Nyergesújfalu Város Polgármestere

NYÍLT ÜLÉSEN tárgyalandó!
A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges.

ELŐTERJESZTÉS a Képviselő-testület 2012. november 29-ei ülésére

Tárgy: Tájékoztató a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról és az előző testületi ülés óta eltelt időszak eseményeiről

Tisztelt Képviselő-testület!

A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról és az előző testületi ülés óta eltelt időszak eseményeiről az alábbi tájékoztatást adom.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 200/2012. (IX.27.) Ny.Kt. határozata a Gerecse – Pilis Vízi Társulattal új üzemeltetési szerződés megkötéséről

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a határozati javaslat mellékletét képező tartalommal elfogadja a Gerecse – Pilis Vízi Társulattal kötendő üzemeltetési szerződést.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert az 1. pontban szereplő szerződés aláírására.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: azonnal, a szerződés aláírására: a döntést követő 15 napon belül

A szerződés aláírása 2012. október 19-én megtörtént.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 201/2012. (IX.27.) Ny.Kt. határozata az AVE Tatabánya Hulladékgyűjtő és Környezetvédelmi Zrt. bérleti szerződéséről

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete úgy dönt, hogy kezdeményezi az AVE Tatabánya Zrt-vel, annak jogelődjével a REM-Tatabánya Hulladékgyűjtő és Környezetvédelmi Rt-vel 2000. augusztus 30-án kötött bérleti szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését 2012. 10. 01-jei hatállyal. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a bérleti szerződés megszüntetésével kapcsolatos megállapodás aláírására.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Nyergesújfalu Város Önkormányzata, a Nyergesújfalu Városi Polgármesteri Hivatal és az AVE Tatabánya Zrt. között létrejövő helyiségbérleti szerződésnél, a hulladéklerakó telep bérleti díjából származó különbözetből 199.310,-Ft összeget engedményez a Nyergesújfalu Városi Polgármesteri Hivatal részére. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert az engedményezéssel kapcsolatos megállapodás aláírására.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete úgy dönt, hogy az AVE Zrt-vel történő bérleti díj elszámolásból adódó 110.690,-Ft különbözetet visszautalja az AVE Zrt-nek. A Képviselő-testület a fenti összeg fedezetét az önkormányzat 2012. évi költségvetéséről és a költségvetés végrehajtásának szabályairól szóló 16/2012.(II.27.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 22. sor B. oszlop, általános tartalék sorából biztosítja.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: 1. pont: a döntést követő 15 napon belül

2. pont: a döntést követő 30 napon belül

3. pont: 2013. január 5-ig

A bérleti szerződés megszüntetésével kapcsolatos megállapodást 2012. október 26-án az AVE Zrt-nek megküldtük.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 204/2012. (IX. 27.) Ny.Kt. határozata az Ady Endre Művelődési Központ és Könyvtár igazgatói feladatainak ellátására kiírt pályázat elbírálásáról

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a végrehajtásra kiadott 150/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet alapján, Kákonyi Gellértet 2012. november 1-től határozatlan időre kinevezi az Ady Endre Művelődési Központ és Könyvtár művelődésszervező – könyvtáros munkakörébe. Alapilletményét az **F fizetési osztály 6. fizetési fokozata szerint 144.570 Ft-ban** állapítja meg.
2. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. § (6) bekezdése és a végrehajtására kiadott 150/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet 6/A. és 6/B. §-a alapján Kákonyi Gellértet bízza meg az Ady Endre Művelődési Központ és Könyvtár intézményvezetői (igazgatói) teendőinek ellátásával a 2012. november 1. és 2017. október 31. közötti időszakra.
Illetményét az F fizetési osztály 6. fizetési fokozata alapján az alábbiak szerint határozza meg:

Kjt.1.sz.melléklete szerinti garantált illetménye:	144.570.- Ft
Kjt. 66. § (4) bekezdése alapján a szakképzettség után járó illetménynövekedés:	7.228.- Ft
Garantált illetmény összesen:	151.798.- Ft
Garantált illetmény kerekítve:	151.800.- Ft
Garantált illetményen felüli - munkáltatói döntésen alapuló - illetményrész:	53.200.- Ft
Illetmény összesen:	205.000.- Ft
Magasabb vezetői pótlék (225 %):	45.000.- Ft
Járandósága összesen:	250.000.- Ft

3. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, a jegyző útján készíttesse el a kinevezés és az intézményvezetői megbízás munkaügyi okmányait.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: a határozat megküldésére: a döntést követő 8 napon belül
a munkaügyi okmányok elkészítésére: 2012. október 31.

A határozat hitelesített másolatát Kákonyi Gellért igazgató részére 2012. október 9-én megküldtük.

Az aláírt munkaügyi okmányokat 2012. október 31-én a Magyar Államkincstár KEM Igazgatósága részére megküldtük.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 205/2012. (IX.27.) Ny.Kt. határozata a városi kitüntetések adományozásával kapcsolatos koncepció elfogadásáról

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a határozat mellékletét képező tartalommal elfogadja a városi kitüntetések adományozásával kapcsolatos koncepciót.

A Képviselő-testület felkéri a polgármestert az 1. pont szerinti koncepciónak megfelelő tartalmú rendelettervezet betervezésére.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: a rendelettervezet betervezésére: 2012. november 29.

A rendelettervezetet a Képviselő-testület a 2012. november 29-ei ülésén tárgyalja. Társadalmi véleményeztetés céljából a polgármesteri hivatal hirdetőtáblájára és a város honlapjára felkerült, vélemény nem érkezett.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 210/2012. (IX.27.) Ny. Kt. határozata a dr. Tábori Lajos Rendelőintézetben megbízási szerződéssel történő fogorvosi feladatellátással kapcsolatos működési költségtérítés meghatározásáról

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a dr. Tábori Lajos Rendelőintézetben megbízási szerződéssel (Geisselhardt Med. Dent. Bt.) történő fogorvosi ellátással kapcsolatos működési költségtérítés összegét, a 2012. október 1. és 2012. december 31. közötti időtartamra az alábbiak szerint határozza meg:

1. sz. Fogászati Szolgálat (202. rendelő) és a ***2. sz. Fogászati Szolgálat*** (201. rendelő) összesen **25.000,- Ft/hó Vállalkozó költségei, melyet a szerződés tartalmaz:**

A telefonbeszélgetés, irodaszer, nyomtatvány, postaköltség, szakmai anyag.

2. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy az 1. pontban foglalt tartalommal kösse meg a megbízási szerződéssel feladatot ellátó fogorvos vállalkozóval (Geisselhardt Med. Dent. Bt.) a megállapodást.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: a megállapodás megkötésére: a döntést követő 3 napon belül

A megállapodás 2012. október 12-én aláírásra került.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 214/2012. (X.11.) Ny. Kt. határozata a 170/2012. (VIII.30.) Ny. Kt. határozattal a nyergesújfalu 3067/6 helyrajzi számú ingatlan értékesítésére kiírt pályázat elbírálásáról

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a nyergesújfalu 3067/6 helyrajzi számú ingatlan értékesítésével kapcsolatban Erényi Szilvia által benyújtott pályázatot (400.000,-Ft ajánlati ár) elfogadja.

2. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy Erényi Szilviával kösse meg az adásvételi szerződést.

Felelős: Mihelík Magdolna polgármester

Határidő: azonnal,

szerződéskötésre: a döntést követő 30 napon belül

A szerződés 2012. november 9-én megkötésre került.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 216/2012.(X.11.) Ny.Kt. határozata a Hitelkeret megállapodások és az Eseti kölcsönszerződés elfogadásáról.

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete - figyelemmel a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi I. törvény 141.§ (2) bekezdés m) pontjára és a Társasági Szerződés 20.4. pontjára -, hozzájárul ahhoz, hogy a Distherm Kft. taggyűlése az alábbi szerződéseket, a határozat mellékletét képező adatlapokban körülírt feltételekkel jóváhagyja:

„Cash Pool Megállapodás” a K&H Bank Zrt., mint bank, a Dalkia Energia Zrt., mint leader, a Társaság, mint tag között,

„Többcélú Rövid Lejáratú Committed Hitelkeret Megállapodás” a K&H Bank Zrt., mint hitelező, a Társaság, mint adós, valamint a Dalkia Energia Zrt és más társaságok, mint adósok között,

„Többcélú Rövid Lejáratú Uncommitted Hitelkeret Megállapodás” a K&H Bank Zrt., mint hitelező, a Társaság, mint adós, valamint a Dalkia Energia Zrt. és más társaságok, mint adósok között,

„Eseti kölcsönszerződés” a Dalkia Energia Zrt., mint hitelező és a Társaság, mint adós között.

2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az 1. pontban szereplő döntésről értesítse a Distherm Kft. ügyvezetőjét és a Dalkia Energia Zrt-t.

Felelős: Mihelík Magdolna polgármester

Határidő: azonnal

A határozat hitelesített másolatát 2012. október 12-én a Distherm Kft. és a Dalkia Zrt. részére megküldtük.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 219/2012. (X.11.) Ny. Kt. határozata a Képviselő-testület 2012. II. félévi munkatervének módosításáról

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Képviselő-testület 2012. II. félévi munkatervéről szóló 150/2011. (VI.28.) Ny. Kt. határozatát (a továbbiakban: határozat) az alábbiak szerint módosítja:

1. A 2012. október 25-ei ülés tervezett napirendi pontjai közül törlésre kerül a

„7. Javaslat Nyergesújfalu Város szociális szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálatára

Előterjesztő: Mihelík Magdolna polgármester

Az elkészítésért felelős: Havasi Sándorné osztályvezető” tárgyú tervezett napirendi pont.

2. A 2012. december 20-ai ülés tervezett napirendje az alábbi napirendi ponttal kiegészül:

- Javaslat Nyergesújfalu Város szociális szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálatára

Előterjesztő: Mihelík Magdolna polgármester

Az elkészítésért felelős: Havasi Sándorné osztályvezető

A határozat egyéb rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Felelős: Mihelík Magdolna polgármester

Határidő: azonnal

A módosítást nyilvántartásunkon 2012. október 16-án átvezettük.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 222/2012.(X.25.) Ny.Kt. határozata Nyergesújfalu Városi Polgármesteri Hivatal alapító okiratának módosításáról

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8.§ (1) bekezdés b) pontja és a 8.§ (5) bekezdése, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011.(XII.31.) Kormányrendelet 5.§ (1) és (4) bekezdése alapján a határozat 1. melléklete szerint módosítja Nyergesújfalu Városi Polgármesteri Hivatal alapító okiratát, és azt a határozat 2. melléklete szerinti tartalommal egységes szerkezetben adja ki.

2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy gondoskodjon az alapító okirat módosítás és az egységes szerkezetbe foglalt alapító okirat – nyilvántartásba vétel céljából – a Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatóságához való megküldéséről.

Felelős: Mihelík Magdolna polgármester

Határidő: a Magyar Államkincstár részére való megküldésre: a döntést követő 8 napon belül

A módosító és az egységes szerkezetbe szedett alapító okiratot a MÁK Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága részére 2012. november 8-án megküldtük.

A MÁK a törzskönyvi nyilvántartásban a módosításokat 2012. november 15. hatályosulási dátummal átvezette.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 223/2012.(X.25.) Ny. Kt. határozata a 2013. évi belső ellenőrzési terv elfogadásáról

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 92.§ (6) bekezdése, valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 32.§ (4) bekezdése alapján, a határozat mellékletét képező tartalommal elfogadja Nyergesújfalu Város Önkormányzata 2013. évi belső ellenőrzési tervét.

Felelős: Dr. Szolnoki Imre jegyző

Határidő: azonnal

A 2013. évi belső ellenőrzési tervet dr. Batka Brigitta belső ellenőr részére 2012. október 31-én megküldtük.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 224/2012. (X.25.) Ny.Kt. határozata az infektológiai, valamint a csecsemő- és gyermek fül – orr – gégegyógyászat fekvőbeteg-ellátásának vonatkozásában ellátási terület módosítására:

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló 2006. évi CXXXII. törvény 5/B. § (2) bekezdés c, pontja alapján, a fekvőbeteg-szakellátás ellátási területének módosítását kezdeményezi az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Tisztifőorvosi Hivatalánál.

A Képviselő-testület kéri az Országos Tisztifőorvosi Hivatalt, hogy az ellátási területet oly módon módosítsa, hogy az infektológiai ellátási kötelezettség vonatkozásában a gyermek és felnőtt fertőző betegek fekvőbeteg ellátásának megközelíthetősége Nyergesújfalu város lakossága számára kedvezőbb legyen.

2. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló 2006. évi CXXXII. törvény 5/B. § (2) bekezdés c, pontja alapján a csecsemő- és gyermek fül-orr-gégegyógyászat ellátási területének módosítását kezdeményezi az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Tisztifőorvosi Hivatalánál.

A Képviselő-testület kéri az Országos Tisztifőorvosi Hivatalt, hogy az ellátási területet oly módon módosítsa, hogy a csecsemő- és gyermek fül-orr-gégegyógyászat fekvőbeteg-ellátásának megközelíthetősége Nyergesújfalu város lakossága számára kedvezőbb legyen.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: azonnal, a kezdeményezés megküldésére: a döntés követő 15 napon belül

A fekvőbeteg-szakellátás, valamint a csecsemő- és gyermek fül-orr-gégegyógyászat ellátási területének módosítására irányuló kezdeményezést az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Tisztifőorvosi Hivatala részére 2012. november 9-én megküldtük.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 225/2012. (X. 25.) Ny.Kt. határozata az önkormányzati fenntartásban köznevelési feladatokat ellátó intézmények működtetését érintő döntésről

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 97. § (24) bekezdése értelmében úgy dönt, hogy a rendelkezésére álló saját és átengedett bevételek terhére, a következő naptári évben kezdődő tanévtől a Kernstok Károly Általános Iskola, a Szabolcsi Bence Alapfokú Művészetoktatási Intézmény és az Egységes Pedagógiai Szakszolgálat működtetését **nem képes vállalni.**

2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert az 1. pont szerinti döntéssel kapcsolatos működtetés alóli felmentési kérelem benyújtására.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: a működtetés alóli felmentési kérelem benyújtására: 2012. október 31.

A működtetés alóli felmentési kérelem benyújtásának határideje 2012. november 15-ére módosult.

A kérelmet 2012. november 15-én a MÁK Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága részére benyújtottuk.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 228/2012.(X.25.) Ny.Kt. határozata a járási hivatalok felállításával kapcsolatos döntésről

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert, hogy aláírja – a járások kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. XCIII. törvény, továbbá a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 218/2012. (VIII. 13.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján – a járási hivatalok felállításával kapcsolatosan előkészített, a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal képviselőjével (kormány megbízott) kötendő megállapodást, a határozat melléklete szerint.

2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az 1. pontban szereplő döntésről értesítse a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal vezetőjét.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: azonnal, értesítésre: a döntést követő napon,
aláírásra: 2012. október 31.

A Kormányhivatallal a megállapodás 2012. október 26-án aláírásra került.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 229/2012.(X.25.) Ny.Kt. határozata a járási hivatalok felállításával kapcsolatos döntésről (zárt ülés)

A Kormányhivatallal a megállapodás 2012. október 26-án aláírásra került.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 230/2012. (XI.8.) Ny.Kt. határozata a „hulladékkezelési közszolgáltatással kapcsolatos feladatokról” tárgyú 167/2012. (VIII.30.) Ny. Kt. határozat visszavonásáról

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a „hulladékkezelési közszolgáltatással kapcsolatos feladatokról” tárgyú 167/2012. (VIII.30.) Ny. Kt. határozatát visszavonja.
2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az 1. pontban foglalt döntésről értesítse a Duna-Vértes Köze Regionális Hulladékgazdálkodási Társulást.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: azonnal, értesítésre: a döntéstől számított 8 napon belül

A határozat hiteles másolatát a Duna-Vértes Köze Regionális Hulladékgazdálkodási Társulás részére 2012. november 20-án megküldtük.

A módosítást nyilvántartásunkon 2012. november 15-én átvezettük.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 231/2012. (XI.8.) Ny.Kt. határozata Nyergesújfalu Város Önkormányzata 2012. évi közbeszerzési tervének módosításáról

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 33. § (1) és (3) bekezdése alapján, a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja Nyergesújfalu Város Önkormányzata 2012. évi közbeszerzési tervének módosítását.
2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy gondoskodjon az 1. pontban szereplő módosított közbeszerzési terv városi honlapon való közzétételéről.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: azonnal

A módosított közbeszerzési tervet a város honlapján 2012. november 15-én megjelentettük.

A módosítást nyilvántartásunkon 2012. november 15-én átvezettük.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 233/2012. (XI.8.) Ny.Kt. határozata a „Közszolgáltatási szerződés, települési szilárd (kommunális) hulladék begyűjtésére és ártalmatlanítás helyére történő elszállítására, kezelésére Nyergesújfalu Város közigazgatási területén szolgáltatási koncesszió keretében” tárgyú közbeszerzési eljárással kapcsolatos ajánlattételi felhívás jóváhagyásáról

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete jóváhagyja a „Közszolgáltatási szerződés, települési szilárd (kommunális) hulladék begyűjtésére és ártalmatlanítás helyére történő elszállítására, kezelésére Nyergesújfalu Város közigazgatási területén szolgáltatási koncesszió keretében” tárgyú közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívását, a határozat mellékletét képező tartalommal.
2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy gondoskodjon az 1. pont szerinti ajánlattételi felhívás közzétételéről.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: azonnal, az ajánlattételi felhívás közzétételére: 2012. november 9.

Az ajánlattételi felhívás közzétételéről 2012. november 9-én a szakértő útján gondoskodtunk.

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének 234/2012. (XI.8.) Ny.Kt. határozata a Gerecse Natúrparkhoz történő csatlakozásról

1. Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete csatlakozni kíván a Gerecse Natúrparkhoz és a határozat mellékletét képező tartalommal elfogadja a csatlakozással összefüggő szándéknyilatkozatot
2. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert és a jegyzőt az 1. pontban szereplő szándéknyilatkozat aláírására.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: azonnal, a szándéknyilatkozat aláírására: a döntést követő 3 napon belül

A szándéknyilatkozatot 2012. november 13-án az Által-ér Vízyűjtő Helyreállítási és Fejlesztési Szövetség részére megküldtük.

Események:

Október 31-én Balázs István alpolgármesterrel megkoszorúztuk a hősi halottak síremlékeit.

Megnéztük a tájház állapotát, itt azonnali beavatkozásra van szükség. A talajvizes időszak sokat rontott az épület állagán.

Ezen a napon ülésezett a Komárom-Esztergom Megyei Védelmi Bizottság Tatabányán. Figyelemfelkeltő tájékoztatót hallhattunk a térség migrációs problémáiról.

November 5-étől az érintett orvosokkal egyenként egyeztettünk valamennyi olyan szakrendeléstől, ahol a betegforgalom nem „alkalmazkodik” a rendelőintézeti pályázatban egykor megjelölt óraszámokhoz. Ez érinti a neurológiát, a pszichiátriát, a sebészetet, a fül–orr–gége szakrendelést, a szemészetet, a diabetológiát, a belgyógyászatot és a nőgyógyászatot. Az orvoshiány is fokozza a nehézségeket. (Van, ahol a betegforgalom öt órát igényel, a finanszírozás is ennek megfelelő, viszont harminc órát kell teljesíteni.)

Megvásároltuk az új fogászati röntgenkészüléket, így a sugárbiológiai szakértői vélemény elkészülte után már helyben készülhet a felvétel.

Az egészségügyi terület ellátása a hivatalban kérdéseket vet fel a következő évtől, miután a járáshoz kerül át az ezzel foglalkozó ügyintéző, és megszüntettük a korábban tanácsadással foglalkozó szakemberrel kötött szerződést.

November 6-án a környékbeli polgármesterekkel és a közbeszerzési tanácsadóval egyeztettünk a hulladékszállítás közbeszerzési eljárásáról. A Duna-Vértes Köze Regionális Hulladékgazdálkodási Társulás munkaszervezete mégsem vállalta a közös eljárás lefolytatását a hulladékgazdálkodási törvény tervezett módosításai miatt, így gyors lépésre volt szükség a hulladékszállítási szolgáltatás biztosítása érdekében.

Ezen a napon dr. Molnár Lívia aljegyzővel állattartási ügyben voltunk szemlén.

Dr. Völner Pál országgyűlési képviselő meghívására dr. Kövér László, az Országgyűlés elnöke látogatott városunkba, sajtótájékoztatót tartva az önkormányzatok konszolidációjáról és a gazdaság helyzetéről.

November 7-én délelőtt és délután polgármesteri, **12-én** jegyzői fogadónap volt. A következő hónapban a polgármesteri fogadónap egy része az eterniti városrészben, a gyermekjóléti szolgálat épületében lesz a jobb – és költségmentes – megközelíthetőség érdekében.

November 8-án rendkívüli képviselő-testületi ülésre került sor, amelyet a fenti közbeszerzés azonnali elindítása indokolt. Az ülést megelőzően ülésezett a Közbeszerzési és a Pénzügyi Bizottság.

November 9-én a Szociális Munka Napján köszöntöttük az érintett intézmények munkatársait és a segítő tevékenységet végző civil szervezetek képviselőit. Ekkor került sor a nemzetiségi csoportok lámpás felvonulására, valamint a Márton-napi tökmustrára a Nyergesi János téren. A jövő évben egy tágasabb helyszínen igazán városivá, azaz az iskolások bevonásával szervezhető programot az óvoda (Napsugár és Bóbita épületei), a művelődési ház és a polgármesteri hivatal munkatársai bonyolították.

November 10-én telt házas kiállításon Gelencsér Gézáne tanárnő képeit csodálhattuk, **11-én** a Barátság Kör Egyesület Márton-napi ünnepségére és jubiláló házaspárok köszöntésére került sor.

November 13-án apparátusi értekezleten ismerték meg a hivatali dolgozók az ügyfél-elégedettségi kérdőívek eredményét. Az összefoglaló statisztika és a szöveges értékelések a honlapon megtalálhatóak, valamint jelen előterjesztés mellékletét képezik.

November 14-én a Helyi Építési Szabályzat /HÉSZ/ módosításáról egyeztettünk a tervezésre kiírt közbeszerzésen nyertes Horváth Gergellyel, a Planner Kft. tulajdonosával. Ezen a napon a Zoltek Zrt. irodaházában került sor a vállalat rendszere, a létesítményi tűzoltóság, a katasztrófavédelem, valamint a közbiztonsági referens és a polgármester részvételével a decemberi gyakorlat előkészítésére.

November 15-én került sor a gimnázium Landeskunde/országismeret vetélkedőjére, melyen ezúttal a kazincbarcikai Szalézi Szent Ferenc Gimnázium diákjai is részt vettek. Ezen a napon a közvilágítás korszerűsítésére kiírt pályázatról is tartottunk megbeszélést.

November 16-án a Zoltek Zrt. vezetőivel – Rummy Zsolt tulajdonossal és Horváth Sándor vezérigazgatóval – egyeztetettünk aktuális kérdésekről.

November 19-én rendkívüli képviselő-testületi ülésre került sor két napirendi ponttal.

Szintén **november 19-én** került sor a 2012. évi közmeghallgatásra a Térségi Közösségi Házban, a korábbi évekhez képest szép számú érdeklődő jelenlétében. A járási rendszer iránt érdeklődő köztisztviselők mellett húsz feletti volt a látogatók száma.

A járási kialakításáról, elsősorban a nyergesieket érintő tudnivalókról Török Ádám, a megyei kormányhivatal főigazgatója tartott tájékoztatót.

Előzetesen nem érkezett felvetés a gyűjtőládákba, a közmeghallgatáson felmerült kérdéseket és válaszokat a jegyzőkönyv elkészülte után a honlapon és a könyvtárban olvashatják az érdeklődők.

November 22-én ünnepi meggyűlés volt Tatabányán.

Folytatódott a szennyvíztisztító-projekt előkészítése és a közvilágítás-korszerűsítési pályázathoz szükséges információk begyűjtése, ellenőrzés volt több, pályázati segítséggel megvalósított beruházás vonatkozásában. Az ÁNTSZ ellenőrizte az uszodát és a rendelőintézetet. Újra sor került a Hétforrás Kft. és a hulladékgazdálkodási társulás taggyűlésére. Megszerveztük az adventi ünnepséget. Előkészítettük a 2013. évi adórendeletet és a költségvetési koncepciót.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat:

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testületének .../2012. (XI.29.) Ny. Kt. határozata a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról és az előző testületi ülés óta eltelt időszak eseményeiről szóló tájékoztató elfogadásáról

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete elfogadja a 200/2012. (IX.27.), a 201/2012. (IX.27.), a 204/2012. (IX. 27.), a 205/2012. (IX.27.), a 210/2012. (IX.27.), a 214/2012. (X.11.), a 216/2012.(X.11.), a 219/2012. (X.11.), a 222/2012.(X.25.), a 223/2012.(X.25.), a 224/2012. (X.25.), a 225/2012. (X. 25.), a 228/2012.(X.25.), a 229/2012.(X.25.), a 230/2012. (XI.8.), a 231/2012. (XI.8.), a 233/2012. (XI.8.) és a 234/2012. (XI.8.) Ny. Kt. lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról, valamint az előző testületi ülés óta eltelt időszak eseményeiről szóló tájékoztatót.

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

Határidő: azonnal

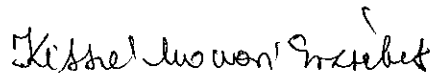
Nyergesújfalu, 2012. november 22 .



Mihelik Magdolna
polgármester

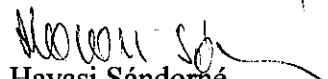
Az előterjesztés melléklete:

- ügyfél-elégedettségi kérdőívek értékelése



Kissné Monori Erzsébet

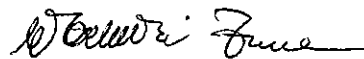
Az előterjesztést készítette:



Havasi Sándorné
osztályvezető

Az előterjesztés a szakmai követelményeknek megfelel:

Törvényességi záradék:



Dr. Szolnoki Imre
jegyző

Az előterjesztés megtárgyalásához a jogszabályi előírásokon túl, tanácskozási joggal nem kívánok senkit meghívni.

ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV ÉRTÉKELÉSE (2012.)

1. ÜGYFÉLADATOK

Összes kitöltött kérdőív száma: 412 db
Ebből papír alapon: 311 db
elektronikusan kitöltve: 101 db
(érvénytelen: 15 db)

Az 1-5 fokozatú skálán értékelhető kérdésekre adott válaszok átlaga mindösszesen: 4,4

1. Életkora

	Kitöltött kérdőív száma:	Papír alapon:	Elektronikusan:
14-18 év	14	8	6
19-25 év	51	26	25
26-45 év	167	119	48
46-60 év	117	101	16
61-70 év	37	34	3
70 év fölötti	11	8	3

1.2. Neme

	Kitöltött kérdőív száma:	Papír alapon:	Elektronikusan:
nő	208	150	58
férfi	189	146	43

1.3. Állandó lakóhelye

	Kitöltött kérdőív száma:	Papír alapon:	Elektronikusan:
Nyergesújfalu	199	123	76
Nyergesújfalu térsége	126	107	19
egyéb	72	66	6

2. ÁLTALÁNOS ÜGYFÉLFORGALMI ADATOK

1. Milyen gyakran keresi fel a Polgármesteri Hivatalt?

	Kitöltött kérdőív száma:	%
ritkán (évente 1-2 alkalommal)	338	85
havonta	40	10
gyakran (havonta többször)	19	5

2.2. Megfelelőnek tartja-e a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási idejét?

	Kitöltött kérdőív száma:	%
igen	204	51
nem	193	49

2.3. Megfelelőnek tartja-e a Polgármesteri Hivatal tájékoztatási rendjét?

	Kitöltött kérdőív száma:	%
igen	213	54
nem	184	46

2.4. Milyen rendszerességgel látogatja a Polgármesteri Hivatal honlapját (www.nyergesujfalu.hu)?

	Kitöltött kérdőív száma:	%
naponta	20	5
hetente	51	13
ritkábban	260	65
egyáltalán nem	66	17

5. Értékelje 1-től 5-ig (1: legrosszabb, 5: legjobb) terjedő skálán (a megfelelő számjegy bejelölésével) az alábbi szempontok alapján a Polgármesteri Hivatalt!

	Átlag
Polgármesteri Hivatal megközelíthetősége	4,49
Polgármesteri Hivatal épülete	4,56
Polgármesteri Hivatal információs rendszere	3,57
Polgármesteri Hivatal honlapja	3,82
Polgármesteri Hivatal dolgozóinak szakmai felkészültsége	4,51
Ügyfelekkel való bánásmód	4,48

2.6. Általában sikerül-e elintézni hivatalos ügyeit?

	Kitöltött kérdőív száma:	%
első próbálkozásra sikerül	232	58
második vagy többszöri próbálkozásra sikerül	159	40
nem sikerül	6	2

2.7. Milyennek itéli meg az ügyintézés színvonalát összességében más hivatalokhoz képest?

	Kitöltött kérdőív száma:	% *
sokkal jobbnak	178	45
jobbnak	140	35
azonosnak	57	14
rosszabbnak	17	4
sokkal rosszabbnak	5	1

* Kerekítés szabályai szerint

2.8. Legutóbb milyen ügyben fordult a Polgármesteri Hivatalhoz?

	Kitöltött kérdőív száma:	% *
adóügy	31	8
állattartás	0	0
birtokvédelem	1	0
egészségügyi ellátás ügye	4	1
építési ügyek	7	2
gyámügyek	11	3
ipar-kereskedelem	4	1
lakásügyek	8	2
okmányirodai ügyek	278	70
oktatás-nevelés-sport	5	1
szociális / segélyezési ügyek	18	5
városüzemeltetési ügy	2	1
egyéb	28	7

* Kerekítés szabályai szerint

2.9. Mennyi időt kellett várakoznia a legutóbbi ügyintézésnél a Polgármesteri Hivatalba való megérkezése és az ügyintézés megkezdése között?

	Kitöltött kérdőív száma:	%
10 percnél kevesebbet	124	31
10-30 perc között	189	48
30 percnél többet	84	21

2.10. A legutóbbi ügyintézés során milyennek értékelte 1-től 5-ig (1: legrosszabb, 5: legjobb) terjedő skálán (a megfelelő számjegy bejelölésével) az Önnel foglalkozó ügyintéző munkáját az alábbiak szerint:

	Átlag
Udvariasság	4,56
Érthetőség	4,58
Segítőkészség	4,58
Szakmai felkészültség	4,62
Gyorsaság	4,40
Pontosság	4,61

* Ügytípusonkénti átlagok külön lapon!

2.11. Amennyiben a legutóbbi ügyintézés során kérelme, elvárása nem teljesült, miben látja ennek okát? (A megfelelő válasz betűjelét szíveskedjen bejelölni, de csak abban az esetben, ha kérelme nem teljesült!)

	Kitöltött kérdőív száma:	%	Sikertelen ügyintézés %-os megoszlása
sikeresen elintézett ügyek	318	80	
a jogszabály nem tette lehetővé	17	20	22
pénzhiány	3		4
az ügyintéző felkészületlen volt	16		21
nem a Polgármesteri Hivatal hatáskörébe tartozott	10		13
egyéb	31		40

* Ügytípusonkénti kimutatás külön lapon!

2.12. Egyéb szóveges észrevétel, megjegyzés:

ADÓÜGY:

- Nagyon elégedett vagyok.
- Nagyon jó dolognak tartom, hogy már a telefonközpontos úr maximálisan tájékoztat az éppen aktuális elintézendő ügyeim eljárási folyamatában. Köszönöm. Maximális tisztelettel egy elégedett ügyfél.

ANYAKÖNYVVEZETŐ:

- Az anyakönyvvezető nagyon kedves, gyors és pontos.
- Házasságkötésünk előtt több hivatalban jártunk. Itt kaptunk legkielégítőbb válaszokat kérdéseinkre. Házasságot kötöttünk, az előzetes ügyintézésben, az esküvő lebonyolításakor is csak a legjobbakat tudom leírni az anyakönyvvezető hozzáállásáról, munkájáról. Családtagjaink szerint is csodálatos, megható volt az esküvői ceremónia. Köszönet érte, így utólag is.
- Hagyatéki ügyet intéztem. Az ügyintéző udvarias, tapintatos, gyors volt. Nagyon köszönöm, hogy nagy bánatomban ilyen jó bánásmódban részesültem.

GYÁMÜGYEK:

- A hölgy nagyon szimpatikus, segítőkész és felkészült.
- Ügyintézésem során teljekörű udvarias tájékoztatást kaptam.
- A gyámhivatali ügyek során tapasztaltam, hogy nem eléggé gyors az ügyintézés, van rá példa, hogy egy-egy ügy hónapokig eltart, a határidőket nem tartják be, illetve van hogy nem tett semmit az ügyfél érdekében.

IPAR-KERESKEDELEM:

- Minden Önkormányzatnál legalább ilyen segítőkészek legyenek a munkatársak, mint Önöknél!!! Pl. Kovács Tamásnénak egy nagy PIROSPONT!

OKMÁNYIRODAI ÜGYINTÉZÉS:

- Egy adatokkal teli oldal kinyomtatása miatt tart 3 napig? Más - kisebb községekben - hivatalokban 3 percen belül odaadják, itt viszont várnom kell, amíg kipostázzák. Nevetséges, hogy erre kell várni a 21. században. Mindezt úgy, hogy az ügyintéző hölgynek semmi más dolga nem akadt éppen.
- Augusztus végén személyi igazolványt érvényesítettem, a várakozási idő 3 óra volt. 8:05 perckor már csak a 23-as sorszámot kaptam. Jöttek-mentek az emberek. Amit hiányoltam: - hívószámjelző (szerintem jól jönne, ha ennyien vannak) - ülőhelyek mennyisége.
- Minden ügy miatt 20-szor kell odatelefonálni, akik ott dolgoznak, azt sem tudják, merre vannak arccal. Ócska az egész társaság.
- Szeretném felhívni a Hivatal figyelmét arra, hogy egyrészt, ha már kiraknak tájékoztatót, melyen szerepel az ügyfélkapus időpontfoglalás (melyet használva kaptam is időpontot), akkor ezt vagy ennek megfelelően illesszék be az ügyintézésbe, vagy pedig ne rakják ki a tájékoztatót, és az ügyfélkapun is szüntessék meg ezt a lehetőséget. Ezenkívül, rengeteg háborgó ügyféltől mentesülnének, ha az alkalmazottak 1:nem lennének modortalanosok; 2:az alkalmazottak segítőkészek és felkészültek lennének; 3: például meggyorsítanák az ügyintézés azzal, ha mondjuk kiraknának postai csekket befizetéshez (ugyan a matrica kint van, hogy terminálon keresztül lehet fizetni, de használni már nem lehet), így megspórolva, hogy az ügyfél először 1 órát vár, hogy bejusson (időponttal), aztán elmehet csekket befizetni és még egyszer 1 órát

vár, hogy újra bejusson az igen udvarias ügyintézőkhöz. Mindenkinek drága az ideje, és fél nap elvesztegetett idő után sikerül úgy távozni, hogy sikertelenül ügyintéztünk.

- Az okmányirodai ügyintéző rendkívül udvariatlan és lekezelő volt, egyáltalán nem volt segítőkész vagy emberséges. Nagyon kiszolgáltatottnak éreztem magam.
- Lehet, hogy nem 7 könyvtárosa lenne szüksége városnak, hanem több felkészült ügyintézőre. Nagyobb helysége ahol az ügyintézők nem csak egy feladatot tudnak ellátni, működőképes rendszerek, eszközök. Pl. okmányiroda, ill. ügyfélbarát fogadóidőkre. Az okmányirodában az egyik eszköz meghibásodik, vége az ügyintézésnek, a jelenlegi iroda nem elégíti ki a XXI. sz. igényeket sem ügyfél oldalon sem ügyintézői oldalon.
- Szerintem jól működik az ügyintézés.
- Udvarias, gyors, segítőkész ügyintézés. Köszönettel.
- Táti vagyok, és nem az esztergomi okmányirodát kerestem fel. Itt Nyergesújfalun először a népszékvizsgálatnál, majd az okmányirodában jártam. Nagyon készségesek, udvariasak, gyorsak, mosolygósak voltak a hölgyek. Néhány perc alatt a kezemben volt az új lakcímkártya. Köszönet a gyors és korrekt ügyintézésért. Legközelebb is ide fogok jönni. :)

OKTATÁS-NEVELÉS-SPORT:

- Célszerű lenne a városháza és egyéb intézmények környékén a parkolási lehetőséget korlátozni. Talán meg kéne határozni, hogy mennyi ideig használhatja valaki a parkolót. Vannak, akik egész nap, vagy a nap nagy részében foglalják. A postahivatal előtti parkolót rendszeresen foglalják kisteher autók nagyon gyakran éjjel, nappal. Aki a postán akarja ügyeit intézni, az legtöbbször nem tud parkolni.

SZOCIÁLIS / SEGÉLYEZÉSI ÜGYEK:

- Az ügyintézéssel nagyon meg vagyok elégedve, csak sokat kell várni, mert sok az ügyfél a Zsuzsa néninél. Köszönöm.
- A belépésnél a portán már eligazítást kapok. Ha kell várakozni, csendben folyik.
- A Polgármesteri Hivatal; remélem nem fogja majd a jövő átszervezésekor sem a körzet/környezeti szféra privilégiumát elveszíteni!
- Elégedett vagyok az ügyeim elintézésével. Köszönöm!!

EGYÉB:

- Eddig minden ügyintézés alkalmával elégedett voltam.
- A panaszom, hogy a kommunális adót felemelték és azért nem tesznek semmit. Idős, beteg vagyok és megkértem a Polgármester asszonyt, hogy nyírják le az utcán a füvet. Megígérte, de nem teljesítették. A közmunkásokat fizeti az állam, de mindenhol ücsörögnek egy kupacban és várják, hogy leteljen a munkaidő. Ezt vegyék figyelembe. Tegyenek ezért valamit, hogy az idős, beteg embereket is emberszámba vegyék a városban.
- Parkolás elég nehéz a Hivatal közelében.